

«KISIM» - Klinikinformationssystem am KSBL

Liebe Mitarbeitende

Das KSBL setzt seit Oktober 2023 das Klinikinformationssystem «KISIM» der Firma CISTEC ein.


Anwendende von «KISIM» sind sämtliche klinisch tätigen Berufsgruppen:

Ärztinnen und Ärzte, Pflegefachkräfte, Therapeuten, Mitarbeitende aus der Beratung, Mitarbeitende der Plattform-Einheiten (Notfall, Intensivmedizin, OP und Anästhesie), Administrative Bereiche wie z.B. Sekretariate, zentraler Schreibservice, Patientenmanagement, Apotheke und angrenzende Bereiche wie Forschung, Controlling und Qualitätsmanagement.

Welche Module von «KISIM» werden am KSBL eingesetzt?

Mit «KISIM» am KSBL setzen wir die Module Planung und Dispositionen, Kurve, Medikation (inkl. Mobile), Pflegeprozess, PDMS für IPS und Anästhesie ein, sowie die Berichtsschreibung inkl. anschliessender revisionssicherer Archivierung. Nicht integraler Bestandteil von «KISIM» am KSBL ist das Auftragsmanagement sowie die Leistungserfassung. Diese Funktionalitäten werden durch ergänzende, Spezial-Systeme abgedeckt und sind mittels Schnittstellen an «KISIM» angebunden.

Das erste Mal mit «KISIM» - Wie habe ich Zugriff auf «KISIM»?

«KISIM» starten Sie durch Auswahl des Applikationssymbol  in Ihrem Windows-Startmenü. Das Login in «KISIM» erfolgt automatisch, jedoch müssen Sie die jeweilige Funktion /Rolle auswählen (je nach Berufsgruppe oder Einsatzorte können mehrere Funktionen bzw. Rollen zur Auswahl stehen). Wählen Sie die Funktion, welche für die vorgesehene Dokumentation bzw. den geplanten Einsatz relevant ist.

Wo erhalte ich weitere Unterstützung?

Den Fachbereichen stehen vertieft in «KISIM» ausgebildete Superuser zur Verfügung. Die Superuser

- sind die ersten fachlichen Support- und Anlaufstellen in der korrekten Anwendung von «KISIM» (1st-Level Support)
- kennen die spezifischen Prozesse in ihrem Fachbereich
- bauen das «KISIM» Wissen spitalintern weiter auf und geben es für bestehende und neu eintretende Mitarbeitende weiter (funktional und bezogen auf die klinischen Prozesse)

Für vertiefte Unterstützung z.B. bei Programmfehlern oder technischen Problemen mit «KISIM» steht Ihnen das Team Medizinische Dokumentation zur Verfügung. Bitte erstellen Sie dazu ein entsprechendes IT-Ticket (Mail an servicedesk@ksbl.ch oder wenden Sie sich an den IT-Service-Desk 061 400 33 00)

Auf unserer Intranetplattform «GLOBI» finden Sie unter [«Top Themen»](#) → [«KISIM»](#) weitere Informationen zu «KISIM». In der dortigen Wissensarena können sie themenbezogene eLearnings, Lernsnacks oder weiterführende Hand-Outs konsultieren. Diese können Ihnen je nach Berufsgruppe bereits schon im Rahmen des Einführungsprogramms als Pflicht-Kurs zugewiesen worden sein.

Die [Liste der Super-User](#) nach Berufsgruppen und Kliniken/Stationen finden Sie ebenfalls in «GLOBI».

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Erstinformationen einen erfolgreichen Einstieg in der Anwendung von «KISIM» zu ermöglichen.

Informatik, Tel. 061 400 33 00, servicedesk@ksbl.ch

Februar 2024