

Umfrageresultate «Patientensicherheit»

Auswertung 10/2015

Einblicke in die Resultate der Umfrage «Patientensicherheit»

Sehr geehrte Damen und Herren

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme an der Umfrage zum Thema «Patientensicherheit» am 16.09.2015. Mit Freude können wir Ihnen mitteilen, dass die Mehrheit der insgesamt 138 Antworten durchwegs positiv war. Insgesamt fühlen sich 103 Patientinnen und Patienten im KSBL an allen drei Standorten Liestal, Bruderholz und Laufen sehr sicher.

Ein herzliches Dankeschön für Ihre Offenheit, das zu benennen was wir gut tun und zu kritisieren, wo wir Verbesserungspotential haben.

Wir werden die Komplimente allen genannten Bereichen und Personen zustellen und die geäusserte Kritik als Motor für Verbesserungen verwenden.

Wir wünschen Ihnen alles Gute.

Ihr KSBL

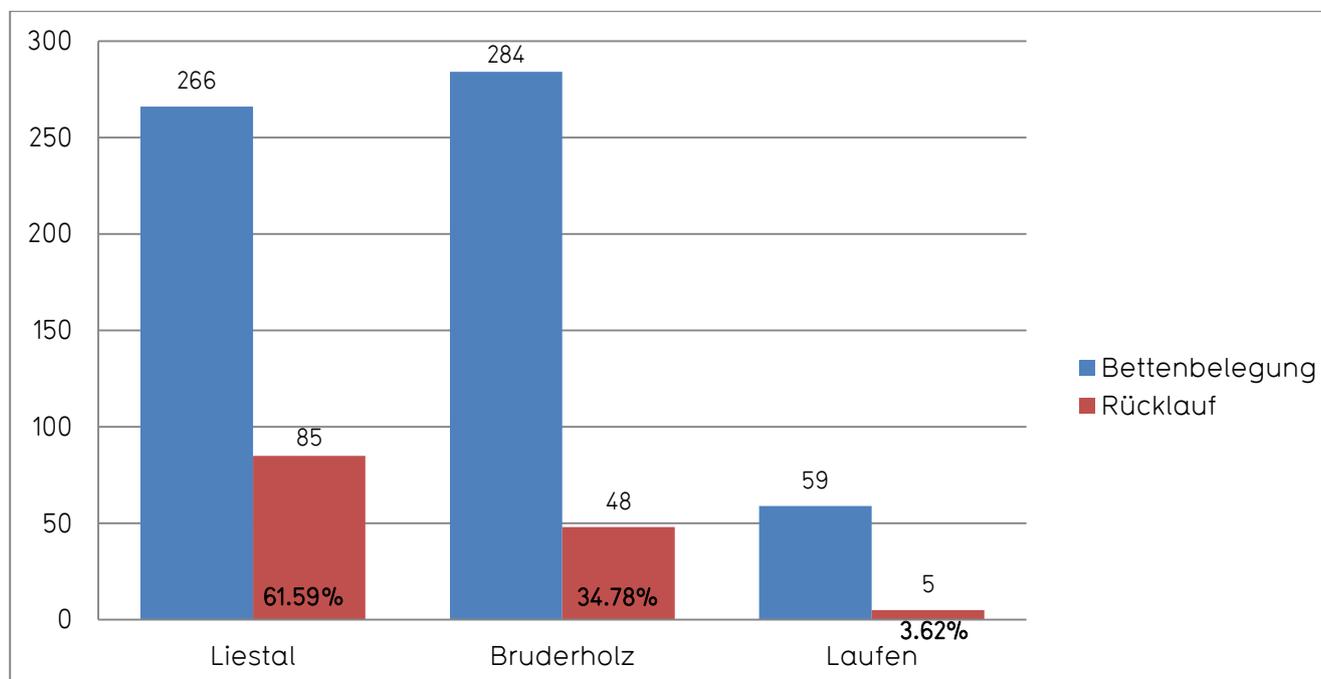
Die Umfrage in Zahlen

Die Patientenumfrage erhielten alle stationären Patientinnen und Patienten am 16.09.2015 an den drei Standorten Liestal, Bruderholz und Laufen des Kantonsspitals Baselland.

Anzahl belegte Betten per 16.09.15 609

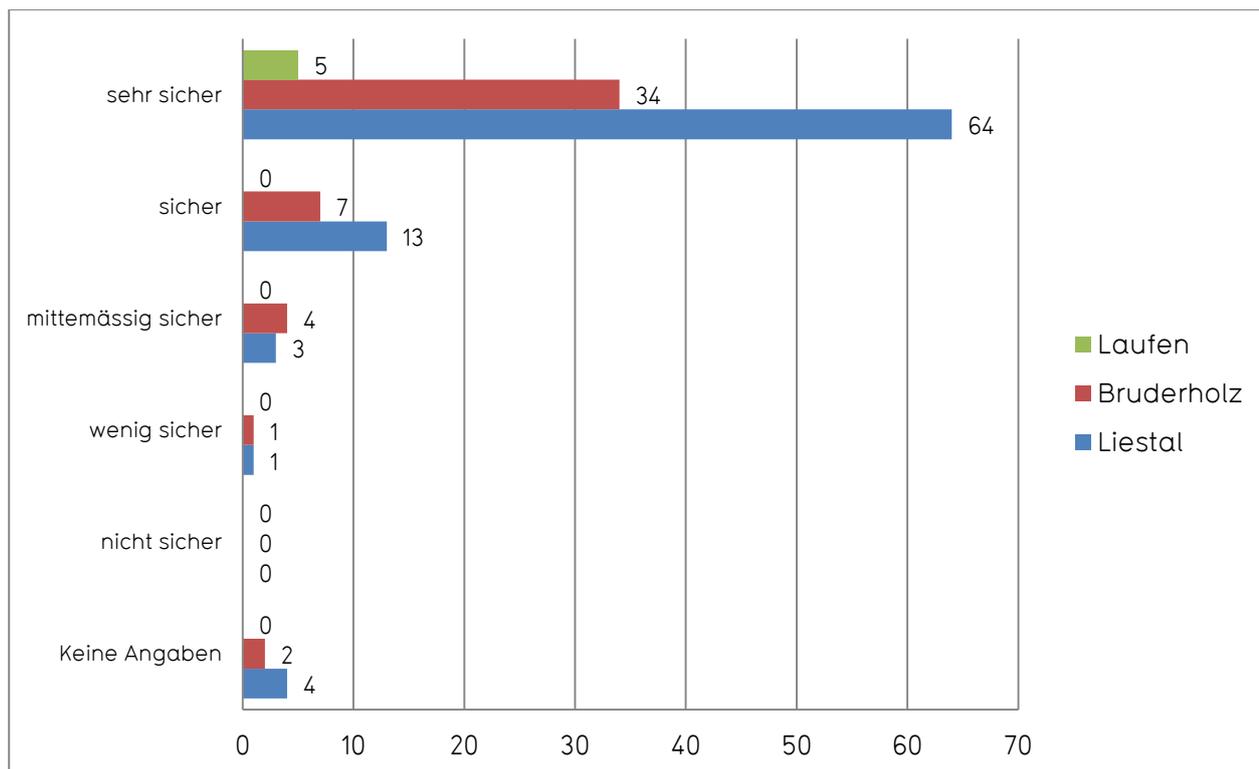
Anzahl Antworten 138

Rücklaufquote 22.66%



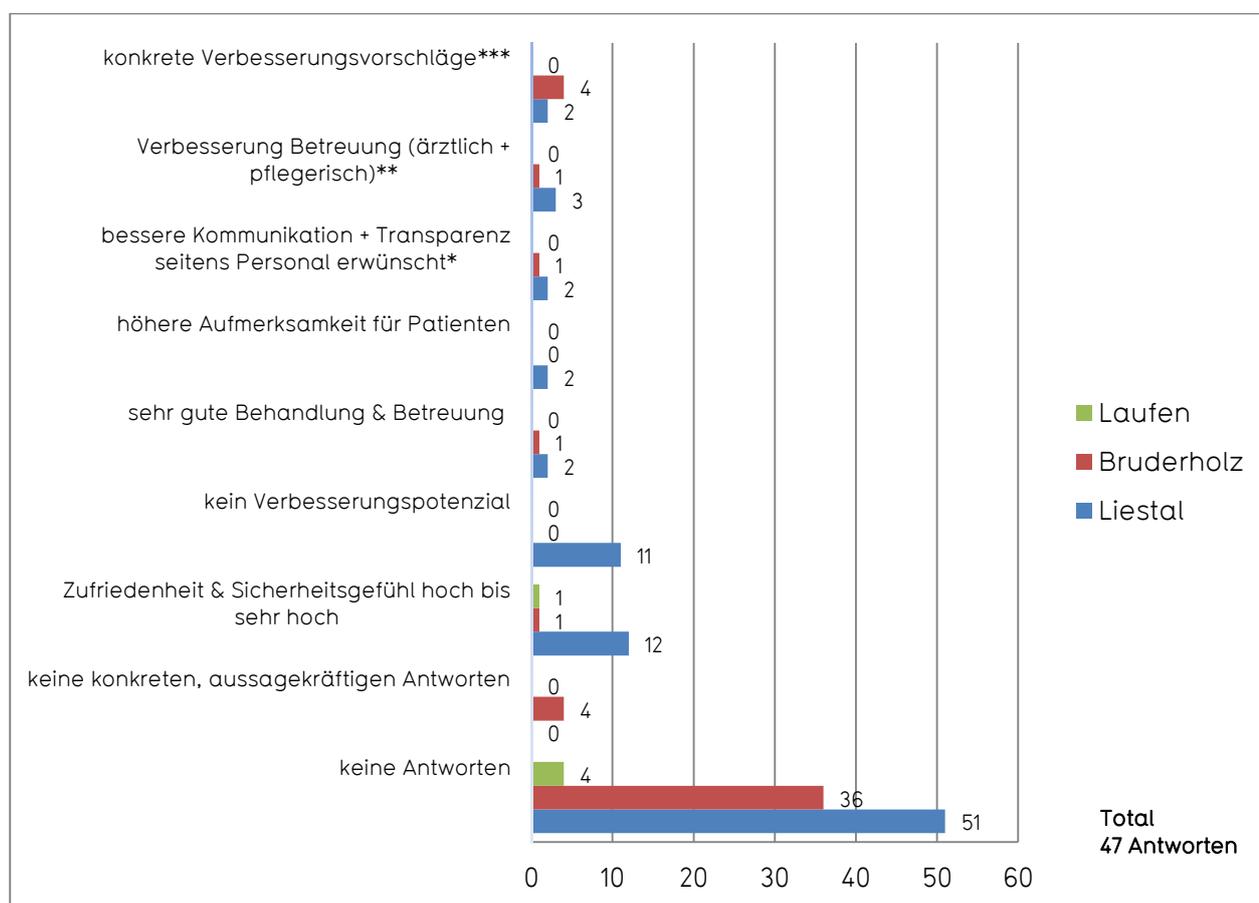
Frage 1: «Wie sicher fühlen Sie sich im KSBL?»

Erfreulich zu sehen ist, dass sich fast 75% unserer Patientinnen und Patienten im KSBL sehr sicher fühlen.



Frage 2: «Was könnten wir schon ab morgen für die Behandlungssicherheit verbessern?»

Einige konkrete Verbesserungsvorschläge wurden genannt, insgesamt ist das Sicherheitsgefühl jedoch so hoch, dass kein Verbesserungspotential besteht.



Frage 2: «Was könnten wir schon ab morgen für die Behandlungssicherheit verbessern?»

*****konkrete Verbesserungsvorschläge**

- Liestal Löschdecken im Zimmer
Liestal jeden Tag ein Lächerli ☺
- Bruderholz Laufen/Gehen in Begleitung
Bruderholz jedes Zimmer ein TV
Bruderholz Oberes Stockwerk 11. OG Gelände um die Ecke durchgehend machen
Bruderholz evt. Schild an Türe "Bitte klopfen" Zimmer 523

****Verbesserung Betreuung (ärztlich + pflegerisch)**

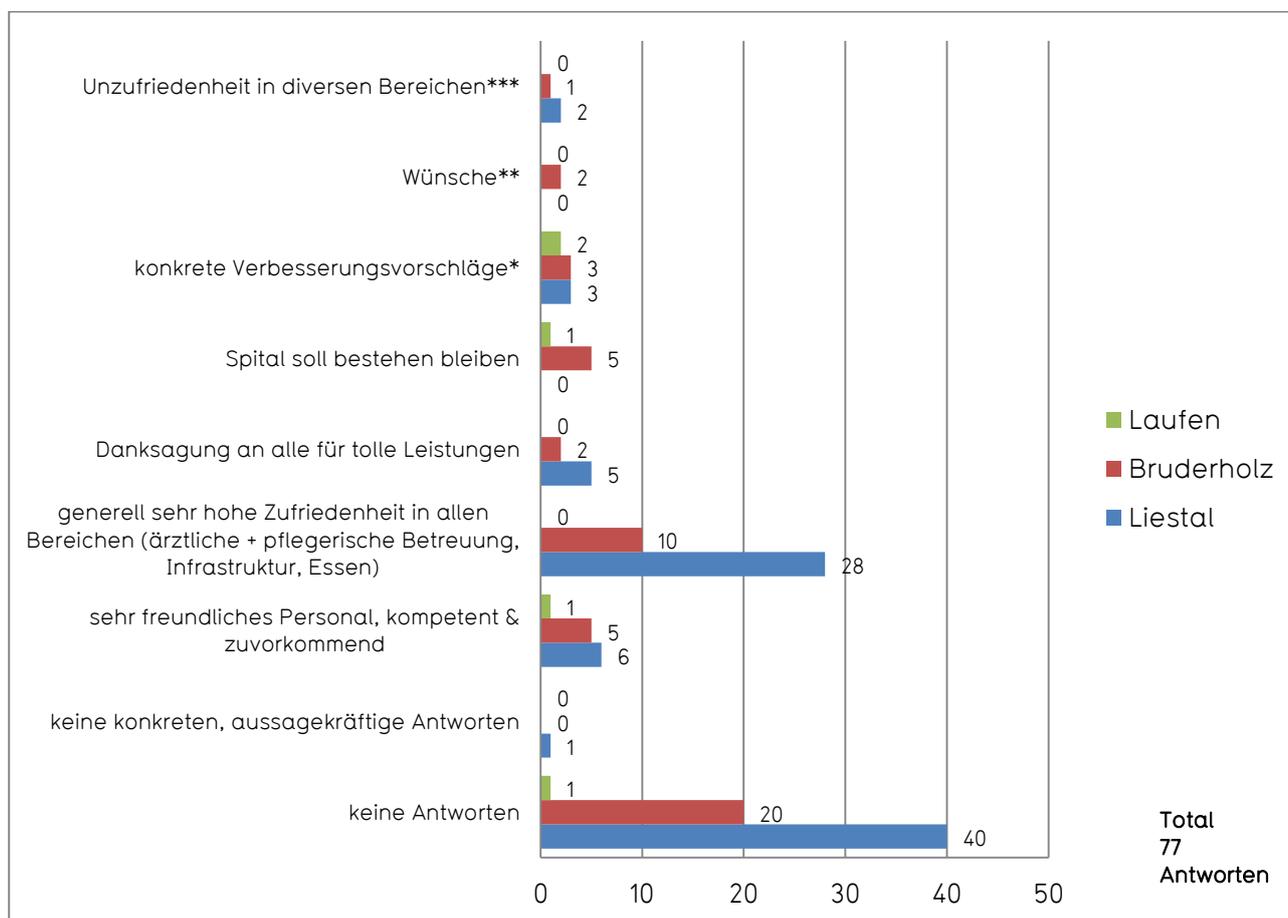
- Liestal ärztliche Betreuung sollte besser sein
Liestal mehr Therapien anbieten, damit Schmerzen schneller weggehen
Liestal Das Pflegepersonal bei der Medikamentenabgabe an die Patienten instruieren, dass sie jeweils den Namen des Medikamentes bekannt zu geben.
- Bruderholz Versuchen Sie, die Dienste zu bündeln. Am Vormittag ab 6.00 Uhr ist es ein Hin und Her vom Blutdruckmessen bis zum Frühstück. Kaum eingeschlafen (endlich) wird man wieder geweckt und unterbrochen.

***bessere Kommunikation + Transparenz seitens Personal erwünscht**

- Liestal einheitliche Aussagen & Verordnungen der Ärzte
Liestal Besser Kommunikation der kleinen Dinge!
- Bruderholz mehr Transparenz

Frage 3: «Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?»

Lob und Dank wurde mehrfach an unser Personal, insbesondere an die Pflege, ausgesprochen.



Frage 3: «Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?»

***konkrete Verbesserungsvorschläge**

- | | |
|------------|--|
| Liestal | abschliessbare Schublade oder Safe für Wertsachen |
| Liestal | dringend ein Nachtlicht für Pflegepersonal + Patienten |
| Liestal | Zimmer 5109 - Nasszelle Mäuerchen zur Dusche (Stolpern) |
| Bruderholz | kostenloses Fernsehen
Es wäre schön, wenn die Patienten beim Eintritt eine "Panoramakarte" erhielten, |
| Bruderholz | um die schöne Aussicht (Namen der Hügel) etc. zu geniessen. |
| Bruderholz | leichtere Bettdecken (4x erwähnt) |
| Laufen | Kaffee und Teebeutel gemeinsam zur Auswahl |
| Laufen | besseres Mineralwasser |

****Wünsche**

- | | |
|------------|---|
| Bruderholz | Das Personal leistet sehr gute Arbeit und sollte in den Medien nicht noch mehr verunsichert werden. |
| Bruderholz | mehr Freundlichkeit |

*****Unzufriedenheit in diversen Bereichen**

- | | |
|------------|--|
| Bruderholz | Klimaanlage bläst zu stark (Zimmer 1101) |
| Liestal | mit dem Nachtdienst unzufrieden |
| Liestal | Die Patientenaufnahme im Notfall mit 3 Stunden ist viel zu lange & lästig! |